

Supervisor assessment of Master's Thesis

Student: Marušic Marek, Bc.

Title: Deep Neural Networks Used for Customer Support Cases Analysis (id 20853)

Supervisor: Pluskal Jan, Ing., UIFS FIT VUT

1. Assignment comments

Práce je vypracována pro společnost RedHat, v níž je student zaměstnaný. Odborné vedení zajistil Ing. Matěj Habrnál. Student ve své práci analyzuje možnosti zefektivnění přidělování požadavků technické podpory zaměstnancům, u kterých je nejvyšší pravděpodobnost úspěšného vyřešení problému na základě podobnosti mezi požadavky v minulosti vyřešenými.

2. Literature usage

Student využívá relevantní zdroje, která samostatně našel.

3. Assignment activity, consultation, communication

Student byl vždy připravený, pravidelně text po formální stránce konzultoval.

4. Assignment finalisation

Práce byla dokončena v předstihu a v závěrečné fázi probíhalo dopilování samotného textu. Text samotný byl před odevzdáním několikanásobně řádně konzultován a student zapracoval všechny připomínky.

5. Publications, awards

Výsledky studentovi práce jsou prakticky nasaditelné.

6. Total assessment

excellent (A)

Práci hodnotím jako výbornou. Student dbal pokynů vedoucího během řešení práce, připravoval se aktivně na konzultace a řídil si průběh práce sám pouze na základě doporučení vedoucího. Vypracování diplomové práce zefektivnil postup přidělování zákaznických požadavků, který má potenciál být prakticky nasazen.

In Brno 31. May 2018

.....
signature