

Posudek oponenta bakalářské práce

Student: Jemelka Matouš
Téma: Návrhové vzory pro uživatelské rozhraní systému zákaznické podpory (id 22994)
Oponent: Pastushenko Olena, Ing., UIFS FIT VUT

- 1. Náročnost zadání** **průměrně obtížné zadání**
Zadání hodnotím jako průměrně obtížné. Student se musel seznámit detailně s architekturou stránek a strukturou informace určenou pro oddělení zákaznické podpory. Dále také s problematikou zpracování komplexních úloh. Velký názor byl kladen na škálovatelnost a konzistenci vytvořeného systému.
- 2. Splnění požadavků zadání** **zadání splněno**
- 3. Rozsah technické zprávy** **je v obvyklém rozmezí**
- 4. Prezentací úroveň předložené práce** **85 b. (B)**
Celá práce je rozčleněna do kapitol, které na sebe logicky navazují. Struktura technické zprávy je dobrá (teorie, analýza, návrh, implementace, testování). Nicméně, student například v rámci teoretické části prezentuje některé definice (jako osoby a scénáře), které by mohly být zmíněny v části práce popisující analýzu problému. Ocenila bych lepší popis testování použitelnosti.
- 5. Formální úprava technické zprávy** **95 b. (A)**
Po formální stránce hodnotím práci jako velmi dobrou. Text je dobře strukturovaný a student si na mnoha místech vhodně pomáhá schémata a tabulkami. Všechny zmíněné prvky jsou v textu dobře komentovány.
- 6. Práce s literaturou** **92 b. (A)**
Práce s literaturou je na dostatečné úrovni. Student jasně odděluje cizí práci od vlastní. Bibliografické citace jsou v souladu s citačními zvyklostmi a normami. Zdrojů je v práci použito dostatečné množství a to jak online tak tištěných publikací.
- 7. Realizační výstup** **92 b. (A)**
Praktickým výstupem je návrh informačního systému pro manuální zpracování úkolu na zákaznické podpoře. Je to knihovna návrhových vzorů, které jsou konzistentní a škálovatelné.
- 8. Využitelnost výsledků**
Vytvořené materiály budou použité při práci nad systémem ve firmě Kiwi.com
- 9. Otázky k obhajobě**
 1. Jak jsou úkoly (například pro odbavení) rozdělené do sekvence menších kroků?
 2. Co se stane když nastane chyba která není popsána v novém UI?
- 10. Souhrnné hodnocení** **95 b. výborně (A)**
Student splnil práci ve všech bodech. Výsledné řešení je použitelné a bude zaintegrováno do produktu v Kiwi.com. Vzhledem k tomuto hodnocení a hodnocení v předchozích bodech uděluji hodnocení **95 bodů - A.**

Prohlášení: Uděluji VUT v Brně souhlas ke zveřejnění tohoto posudku v listinné i elektronické formě.

V Brně dne: 25. června 2020

Pastushenko Olena, Ing.
oponent