

Hodnocení vedoucího bakalářské práce

Student: Jemelka Matouš

Téma: Návrhové vzory pro uživatelské rozhraní systému zákaznické podpory (id 22994)

Vedoucí: Hynek Jiří, Ing., Ph.D., UIFS FIT VUT

1. Informace k zadání

Bakalářská práce vznikla ve spolupráci s firmou Kiwi.com. Hodnotím ji jako průměrně obtížnou. Jejím cílem bylo vytvořit návrhové vzory použitelné pro návrh konzistentního a uživatelsky přívětivého rozhraní zákaznické podpory firmy Kiwi.com, které by zefektivnilo její produktivitu a účinnost. Vzhledem k tomu, že zákaznická podpora firmy hraje velkou roli v jejich službách, práce vyžadovala dobré pochopení aktuálních procesů, požadavků a problémů zaměstnanců zákaznické podpory, dále pak dobré znalosti v oblasti návrhu a testování uživatelských rozhraní a v neposlední řadě cit pro návrh uživatelsky přívětivých rozhraní. Student se s problémem vypořádal dobře, výstupy jsou prakticky využitelné.

2. Práce s literaturou

Práce s literaturou byla na velmi dobré úrovni. Student aktivně vyhledával různé aktuální zdroje týkající se návrhu a testování uživatelských rozhraní.

3. Aktivita během řešení, konzultace, komunikace

Student pracoval převážně samostatně. Praktické výsledky konzultoval ve firmě Kiwi.com a průběžně podával hlášení o stavu práce. Konzultovány byly zejména výsledky týkající se technické zprávy.

4. Aktivita při dokončování

Práce byla dokončena ve značném předstihu, díky čemuž bylo možné konzultovat její obsah a výstupy.

5. Publikační činnost, ocenění

6. Souhrnné hodnocení

výborně (A)

Student k práci přistupoval aktivně a bylo vidět, že se v oblasti návrhu a testování uživatelských rozhraní pohybuje. Praktické výstupy jsou využitelné ve firmě Kiwi.com, která díky tomu bude moci zefektivnit její zákaznickou podporu. Navrhuji hodnocení **stupněm A**.

Prohlášení: Uděluji VUT v Brně souhlas ke zveřejnění tohoto hodnocení v listinné i elektronické formě.

V Brně dne: 24. června 2020

Hynek Jiří, Ing., Ph.D.
vedoucí práce